GEMEINDE DETTINGEN
an der Erms

Gemeindeverwaltung
Rathausplatz 1
72581 Dettingen an der Erms

Kontaktdaten für MensaMax:
Telefon: 0 72 31 / 9 68 24 20
E-Mail: rt111@mensamax.de

An alle
Schülerinnen und Schüler,
Eltern und Lehrkräfte

Abrechnung des Mittagessens

Liebe Schülerinnen und Schüler, Eltern und Lehrkräfte,

wir freuen uns sehr, die Schülerinnen und Schüler sowie die Lehrkräfte mit einem leckeren und abwechslungsreichen Angebot kulinarisch verwöhnen zu dürfen

Für die Abrechnung setzen wir das Webportal MensaMax ein. Dadurch haben Sie eine schnelle und deutliche Übersicht sowohl über die von Ihnen gekauften Waren als auch über Ihren Kontostand. Mit diesem Brief möchten wir Ihnen alle wichtigen Details im Vorfeld mitteilen.

Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

`https://login.mensaweb.de`

Beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto. Die hierfür notwendigen Daten lauten:

Das Projekt lautet:	**RT111**
Die Einrichtung lautet:	**Schiller**
Der Freischaltcode lautet:	**9737**

Füllen Sie bitte die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren erforderlichen Zugangsdaten. Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten, können Sie sich jederzeit selbst auch ein neues Passwort zusenden lassen.

Essensbestellung und Abbestellung

Es werden regelmäßig zwei unterschiedliche Tagesessen zu 4,80 Euro angeboten, eines davon ist immer vegetarisch.

Die verbindliche Bestellung muss **spätestens am Mittwochmittag (12 Uhr) für die darauffolgende Woche erfolgen**.
Für regelmäßige Essenstage empfehlen wir eine Dauerbestellung in ParentPay zu hinterlegen.
Abbestellungen sind bis 08:30 Uhr am jeweiligen Tag über die App möglich,
beispielsweise bei Krankheit. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass nicht abgemeldete Essen auch dann bezahlt werden müssen, wenn Ihr Kind nicht am Essen teilgenommen hat.

Essensausgabe

Zur Legitimation an der Essensausgabe werden RFID-Chips verwendet. Über den Chip wird an der Essensausgabe ausgelesen, ob und welches Essen bestellt wurde. Daher muss man den Chip zur Essensausgabe immer dabeihaben.

Wenn der Chip vergessen wird, muss deshalb niemand hungern. An der Essensausgabe kann auch manuell recherchiert werden, welches Essen bestellt wurde. Um aber die Essensausgabe zu beschleunigen und längere Wartezeiten zu vermeiden, bitten wir, den Chip immer mitzubringen.

Wie erhalte ich meinen Chip?

Der Chip kostet 8,50 Euro und wird Ihnen postalisch zugesandt. Gehen Sie hierzu in MensaMax auf *MEINE BENUTZERDATEN >> IDENTIFIKATION* und klicken Sie auf den Button *BESTELLUNG.* Bitte achten Sie darauf, dass unter *MEINE BENUTZERDATEN >> ADRESSE* Ihre Adressangaben korrekt und vollständig angegeben sind, denn ohne Adressangabe kann keine postalische Zustellung erfolgen. Die Kosten werden beim Versand des Chips direkt dem Mensakonto belastet.

Wie zahle ich das Essen?

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Vorhinein für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. Sprich, ohne Guthaben kein Essen.

Nachstehend finden Sie unsere Kontoverbindung. Bitte verwenden Sie dieses Konto nicht für andere Zwecke, sondern ausschließlich für die Schulverpflegung:

Empfänger:	**ParentPay Deutschland Treuhandkonten**
IBAN:	**DE63 6665 0085 0008 9908 67**

Bitte beachten Sie, dass Sie als **Verwendungszweck** Ihren **Login-Namen** verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert.

Wenn Sie sich in MensaMax einloggen, werden Sie informiert, wenn Ihr Kontostand unter den Schwellenwert von 15 Euro sinkt, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können. Diesen Wert können Sie in der Höhe auch verändern.

Natürlich informiert Sie MensaMax über einen niedrigen Kontostand auch per E-Mail.

Da jedes Kind seinen eigenen Verwendungszweck hat, müssen Sie bei mehreren Kindern auch mehrere Überweisungen tätigen.

Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Wir weisen Sie gerne nochmals darauf hin, dass der Bund im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) anspruchsberechtigten Kindern und Jugendlichen ein kostenfreies gemeinschaftliches Mittagessen gewährt.

Die Antragsvordrucke erhalten Sie beim Jobcenter bzw. beim Landkreis. Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig, mindestens 3-4 Wochen vor Ablauf der Kostenübernahme um Verlängerung, sonst müssen Sie wieder den vollen Preis bezahlen.

Ein Förderantrag hat hinsichtlich Ihrer Zahlungspflicht keine aufschiebende Wirkung, d.h. auch wenn sie einen Antrag gestellt haben, müssen Sie zunächst die vollen Kosten bezahlen. Nur wer einen **aktuellen Bescheid** bei unserem Abrechnungspartner vorgelegt hat, kann nach dem BuT abgerechnet werden und damit ein kostenfreies Mittagessen erhalten.

Senden Sie hierzu den Bescheid postalisch an: MensaMax GmbH, Stuttgarter Str. 41, 75179 Pforzheim
oder eingescannt per E-Mail an: rt111@mensamax.de

Sie haben Fragen?

Wir haben die Firma MensaMax GmbH mit Sitz in Pforzheim beauftragt, künftig die Abwicklung der Bestellung sowie der kompletten Abrechnung in unserem Namen zu übernehmen. Wir bitten Sie daher, sich zuerst vertrauensvoll dorthin zu wenden.

Entweder per Telefon: **0 72 31 / 9 68 24 20** oder per E-Mail: **rt111@mensamax.de**

Mit freundlichen Grüßen

Team
- Ganztagesbetreuung Schillerschule -